

Ur. Broj:1351/18

Temeljem članka 13. Izjave o osnivanju Komunalnog Duga Resa d.o.o. (potpuni tekst) od 14.5.2018. godine, direktor Ivan Klokočki ing.građ. donio je dana 27.7.2018. slijedeću

ODLUKU O KRITERIJIMA ZA OTPIS VODNIH USLUGA

Članak 1.

Temeljem članka 46. stavka 11. Općih i tehničkih uvjeta Komunalnog Duga Resa d.o.o. „Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti vodovodnu instalaciju od zapornog uređaja iza glavnog vodomjera uključivo i spoj, te vodomjerno okno kao i priključak na sustav javne odvodnje (u daljnjem tekstu: interna instalacija)“.

Članak 2.

Komunalno Duga Resa d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo) može u iznimnim situacijama, na pisani zahtjev korisnika, otpisati dio vodnih usluga nastalih iznad prosječnom potrošnjom vode.

Članak 3.

Korisnicima vodnih usluga dozvoljava se otpis dijela vodnih usluga nastalih izvan prosječnom potrošnjom u slučaju kvara na internoj instalaciji ako su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:

- a) ukoliko korisnik u toku obračunskog perioda o tome pismeno obavijesti Društvo, dozvoljava se otpis očitane potrošnje na način da se od istoga oduzme prosječna obračunska potrošnja (prosječna zadnja tri očitavanja, osim u slučaju kada Društvo raspolaže kraćim periodom očitavanja, kada je moguće uzeti u obzir samo prethodno očitavanje) a potom se preostala količina iznad prosječne potrošnje umanjuje za 50% i
- b) ako su podmirena sva prethodna dugovanja prema Društvu.

Članak 4.

Korisnicima vodnih usluga koji su korisnici socijalnog programa Grada Duga Rese dozvoljava se otpis dijela vodnih usluga nastalih iznad prosječnom potrošnjom vode uz uvijete iz prethodnog članka ove Odluke te priloženu potvrdu Odjela socijalne skrbi Grada Duga Rese, na način da se izvan prosječna potrošnja vodnih usluga otpisuje do visine prosječne potrošnje.

Članak 5.

Otpis dijela vodnih usluga sukladno odredbama članka 3. i 4. ove Odluke, odobrava se na temelju pisanog zahtjeva korisnika podnesenog povjerenstvu za tehničke i financijske reklamacije Društva, te mora sadržavati izjavu korisnika o saniranju kvara na internim instalacijama.

Obrazac zahtjeva nalazi se u prilogu I ove Odluke.

Članak 6.

Korisnicima kojima je otpisan dio vodnih usluga sukladno odredbama ove Odluke, slijedećih godinu dana više neće biti dozvoljen otpis unatoč evidentiranju iznad prosječne potrošnje.

Članak 7.

Korisnicima se u slučaju izvan prosječne potrošnje vode odobrava plaćanje u obročnim ratama i to kako slijedi:

- a) od 1.000,00 kuna do 2.000,00 kuna – plaćanjem do 3 rate.
- b) iznad 2.000,00 kuna – plaćanjem do 9 rata.

Članak 8.

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o kriterijima za otpis vodnih usluga od dana 01.10.2016. godine.

Članak 9.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se danom donošenja.

Dostaviti:

1. Arhiva – pravni i kadrovski poslovi
2. Rukovoditelju sektora financija i računovodstva
3. Rukovoditelju sektora tehničkih poslova
4. web stranica društva
5. Pismohrana

Za Komunalno Duga Resa d.o.o.

KOMUNALNO DUGA RESA d.o.o.
za vodne djelatnosti
DUGA RESA, Komunalno Duga Resa, ing. grad
Dijelovnik
①



ZAHTEJEV KORISNIKA ZA REKLAMACIJU

PODNOŠITELJ ZAHTEJEVA *

/ime i prezime /naziv/

/oib/

/adresa/sjedište/ telefon i/ili e-pošta/

/adresa priključka/

/šifra priključka/

OPIS PRIMJEDBE:

KLAUZULA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA PODNOŠITELJA ZAHTEJEVA

Podnositelj zahtjeva potpisom ovog zahtjeva slobodno i izričito daje privolu KOMUNALNO DUGA RESA d.o.o., OIB:26222996778, Kolodvorska 1, 47250 Duga Resa (u daljnjem tekstu: Društvo), kao voditelju zbirke osobnih podataka, da njegove osobne podatke može obrađivati u svrhu postupanja po ovom zahtjevu.

Podnositelj zahtjeva potvrđuje da je obaviješten da se radi o dobrovoljnom davanju osobnih podataka te da ima pravo u potpunosti ili djelomično odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade njegovih osobnih podataka.

Podnositelj zahtjeva potvrđuje da je upoznat sa sljedećim pravima iz Zakona o zaštiti osobnih podataka:

Pravo na pristup podacima koje uključuje pravo na uvid u evidenciju zbirke osobnih podataka te pravo na uvid u osobne podatke sadržane u zbirkama osobnih podataka koji se odnose na podnositelja zahtjeva te na njihovo prepisivanje kao i pravo na ispis podataka o tome tko je i za koje svrhe i po kojem pravnom temelju od Društva dobio osobne podatke koji se odnose na podnositelja zahtjeva.

Pravo na dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka ako su osobni podaci podnositelja zahtjeva nepotpuni, netočni ili neažurni ili ako njihova obrada nije u skladu s propisima.

Pravo na podnošenje pritužbe Društvu ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka ako podnositelj zahtjeva smatra da su povrijeđena njegova prava zajamčena propisima o zaštiti osobnih podataka.

Podnositelj zahtjeva potpisom ovog zahtjeva potvrđuje da je upoznat sa Izjavom o zaštiti privatnosti KOMUNALNO DUGA RESA d.o.o. objavljenoj na web stranici www.komunalno-dugaresa.hr, odnosno koju je pročitao prilikom podnošenja zahtjeva.

Mjesto i datum podnošenja zahtjeva

Potpis podnositelja zahtjeva i pečat ukoliko je podnositelj pravna osoba

Napomena:

*Obavezna polja za popunjavanje